

Privacyverklaring

J-Naa Beheer hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.

J-Naa Beheer is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via het gebruik van onze diensten, websites en sociale mediakanalen (j-naabeheer.nl). Dienstverlener respecteert de privacy van alle gebruikers en verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze Privacy Policy beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en beveiligen, en welke rechten gebruikers hebben.

Welke gegevens worden verwerkt

Persoonsgegevens worden verstrekt door woningzoekenden, verkopers, makelaars, woningontwikkelaars of andere geïnteresseerden (hierna: 'gebruiker'), bijvoorbeeld bij een contactverzoek, aanmelding voor een nieuwsbrief of wanneer er van soortgelijke functies gebruik wordt gemaakt.

Algemene persoonsgegevens

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- IP-adres (indien verzameld via cookies of trackingmechanismen)
- Klant- of lidmaatschapsnummer
- Inkomen, lbannr.
- Betaalgegevens (uitsluitend voor facturatie)
- Gezinssamenstelling
- Werksituatie (werkstatus)

Bijzondere persoonsgegevens (indien strikt noodzakelijk en toegestaan)

Wij verwerken in principe **geen** bijzondere persoonsgegevens, tenzij u hiervoor expliciet toestemming geeft of dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Bijzondere persoonsgegevens zijn o.a. gegevens over:

- Ras of etnische afkomst
- Politieke opvattingen
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- Gezondheid
- Seksuele leven of geaardheid
- Genetische en biometrische gegevens
- Lidmaatschap van een vakbond

Daarnaast verwerken wij geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder of voogd.

Doel van de verwerking van de gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten, zoals bemiddeling bij koop/verkoop en huur/verhuur van woningen
- Facturatie en administratieve afhandeling

- Afleveren producten (foto's, ander materiaal) of diensten
- Levering van diensten, zoals marketing- en leadbeheer via **Leadflow, Pararius Office, Funda**
- Klantenservice en communicatie via e-mail, telefoon of whatsapp.
- Wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regelgeving
- Direct marketing, promotie en nieuwsbrieven *

** Voor direct marketing via e-mail of sms vragen wij expliciete toestemming, tenzij de gebruiker reeds klant is en soortgelijke producten of diensten worden aangeboden*

Verwerkingsgrond voor de verwerking van gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Uitvoering van een opdracht of overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtigd belang (zoals marketing of fraudepreventie)
- Toestemming van de gebruiker (voor bijvoorbeeld nieuwsbrieven)

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Een aantal van deze gegevens zijn:

- naam, adres en contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum en geboorteplaats;
- burgerlijke staat
- nationaliteit;

J-Naa Beheer verwerkt alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake de diensten die J-Naa Beheer levert. De verwerking van jouw persoonsgegevens vindt plaats op de rechtsgrondslag: "noodzakelijk ter uitvoering van een overeenkomst".

Verder worden persoonsgegevens verwerkt teneinde aan verplichte wettelijke vereisten te voldoen. J-Naa Beheer verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, zoals de gegevens die je aan ons verstrekt via de website, mailadres, telefoonnummer en Whatsapp. Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Na het beëindigen van de overeenkomst en/of de relatie worden de persoonsgegevens nog twee jaar bewaard, tenzij langer bewaren noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke (fiscale) verplichting.

Verstreking persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wij maken gebruik van software zoals **Leadflow en/of Pararius Office** voor leadbeheer, CRM en makelaarsdiensten. Deze partijen verwerken persoonsgegevens namens ons en zijn contractueel verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

- IT- en hostingproviders.
- Marketing- en analysetools (bijvoorbeeld voor websiteoptimalisatie).
- Fiscale en juridische adviseurs indien nodig.

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of met partijen buiten de EER die een passend beschermingsniveau bieden, bijvoorbeeld door een adequaatheidsbesluit of door het sluiten van modelcontractbepalingen.

Tot slot kunnen persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer J-Naa Beheer aan een wettelijke verplichting moet voldoen. J-Naa Beheer zal jouw gegevens nooit aan derden verkopen.

Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Dit omvat onder andere:

- Beperkte toegang tot persoonsgegevens voor geautoriseerd personeel.
- Encryptie en beveiligde opslag van gegevens.
- Periodieke controles en beveiligingsupdates.

Bij een datalek zullen wij, indien vereist, de betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens informeren.

Rechten van gebruikers

Gebruikers hebben de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- **Inzage** in hun persoonsgegevens.
- **Correctie** van onjuiste gegevens.
- **Verwijdering** van gegevens indien er geen wettelijke verplichting is om deze te bewaren.
- **Bezwaar** tegen verwerking voor direct marketing.
- **Beperking** van verwerking onder bepaalde voorwaarden.
- **Gegevensoverdraagbaarheid**.

Verzoeken kunnen worden ingediend via het e-mailadres dat aan het einde van deze Privacy Policy te vinden is. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om de identiteit te verifiëren.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. De exacte bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens en de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Na afloop van de relevante bewaartermijn worden persoonsgegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en trackingtechnologieën voor een betere gebruikerservaring en marketingdoeleinden. Wij gebruiken functionele, analytische en marketingcookies. Gebruikers kunnen hun cookievoorkeuren beheren via onze cookie-instellingen. Zie ons **Cookiebeleid** voor meer informatie.

Vragen en klachten

Bij vragen over deze Privacy Policy of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via:

- **Telefoon:** +31 642 40 79 45
- **E-mail:** info@j-naabeheer.nl

Indien gebruikers klachten hebben over de verwerking van persoonsgegevens, kunnen zij een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Aanpassen Privacy Policy

Wij kunnen deze Privacy Policy wijzigen en raden gebruikers aan deze regelmatig te controleren. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Versie mei 2023